

Dane serwisu:

Serwis Elektroniki Użytkowej RTV / CAR-AUDIO

ul. Stawowa 20, 43-400 Cieszyn

Tel.: 575 730 400

E-mail: serwis@newcarsolutions.pl

**OGÓLNE WARUNKI PRZYJMOWANIA REKLAMACJI DO SERWISU**

1. Serwis przyjmuje do reklamacji wyłącznie urządzenia marki **NCS**.
Serwis nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przesłane do serwisu, które nie są produktami NCS.
2. W przypadku przesłania do serwisu produktu innej marki niż NCS, serwis zastrzega sobie prawo do jego odesłania na koszt Klienta lub do utylizacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do **14 dni roboczych** od momentu otrzymania urządzenia wraz z kompletnym i poprawnie wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu/numerem zamówienia.
4. Serwis odpowiada wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

Reklamacje wynikające z:

- o nieprawidłowego montażu,
- o nieprawidłowego podłączenia,
- o użytkowania niezgodnego z instrukcją,
- o uszkodzeń mechanicznych

mogą zostać odrzucone.

5. W przypadku bezzasadnej reklamacji Klient może zostać obciążony kosztami diagnostyki i przesyłki zwrotnej.
6. Koszty przesyłki ponosi Klient.
Tylko kiedy zgłaszany jest zwrot, nie reklamacja.



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Informacje o produkcie

Nazwa produktu (NCS):

Data zakupu:

Numer zamówienia/dowodu zakupu:

Opis usterki: