



SERWIS ELEKTRONIKI UŻYTKOWEJ  
RTV,CAR-AUDIO  
UL.STAWOWA 20  
43-400 CIESZYN  
NIP: 548-005-84-26  
TEL:575-730-400

## OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
  - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
  - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
  - d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Sprzedający zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia/otrzymania reklamowanego przedmiotu (w przypadku konieczności wykonania oględzin). Towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT lub inny niewzbudzający wątpliwości dowód zakupu).
4. Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę bez zbędnej zwłoki, (z uwzględnieniem jednak np. czasu potrzebnego na import części itp.).
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 33 40 00 339 bądź mailowo na adres [novexplusimport@gmail.com](mailto:novexplusimport@gmail.com)
6. W przypadku złożenia bezzasadnej reklamacji(nieprawidłowe podłączenie do instalacji samochodowej, użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi) kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki oraz serwisu w kwocie 50 zł brutto, nieopłacenie tej kwoty skutkować będzie naliczaniem opłat za magazynowanie towaru zgodnie z ustawą.

